

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Reservering van accommodatie of een “toeristische” standplaats door particulieren

Gegevens van de Dienstverlener:

- Camping Le Taranis SARL, 52998743000046,
 - La Resclauze, 12720 Mostuéjols,
 - 05.65.62.65.56, contact-camping-taranis.fr, www.camping-taranis.fr
-

DEFINITIES:

BESTELLING, RESERVERING of HUUR: Aankoop van de Diensten.

DIENSTEN: seizoensverhuur van accommodatie of een onbebouwde “toeristische” standplaats.

Accommodatie: Tent, caravan, stacaravan (mobile home) of lichte recreatiewoning.

ARTIKEL 1 – TOEPASSINGSGEBIED

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn zonder beperking of voorbehoud van toepassing op elke verhuur van accommodatie of een onbebouwde standplaats op camping Le Taranis, geëxploiteerd door Christian Bonnet, aan niet-professionele klanten (“de Klanten” of “de Klant”), via de website www.camping-taranis.fr of per telefoon, post of e-mail, of op elke plaats waar de Dienstverlener de Diensten commercialiseert. Zij zijn niet van toepassing op de verhuur van standplaatsen bestemd voor stacaravans (mobile homes), waarvoor een afzonderlijke “recreatie”-overeenkomst geldt.

De belangrijkste kenmerken van de Diensten worden vermeld op de website www.camping-taranis.fr of op een schriftelijke drager – papier of elektronisch – in geval van een reservering via een ander middel dan een bestelling op afstand.

De Klant dient hiervan kennis te nemen vóór het plaatsen van een bestelling. De keuze en aankoop van een Dienst valt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden van de Dienstverlener, met name die welke gelden voor andere verkoopkanalen van de Diensten.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn te allen tijde toegankelijk op de website en hebben, in voorkomend geval, voorrang op elke andere versie of elk ander contractueel document. De op de Klant toepasselijke versie is die welke van kracht is op de website of die door de Dienstverlener wordt megedeeld op de datum waarop de Klant de bestelling plaatst.

Behoudens tegenbewijs vormen de in het informaticasysteem van de Dienstverlener geregistreerde gegevens het bewijs van alle met de Klant gesloten transacties.

Onder de voorwaarden bepaald door de Franse wet “Informatique et Libertés” en de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt de Klant te allen tijde over een recht op inzage, rectificatie en verzet – indien de verwerking niet noodzakelijk is voor de uitvoering van de bestelling, het verblijf en de gevolgen daarvan – met betrekking tot al zijn persoonsgegevens, door schriftelijk, per post en onder overlegging van een identiteitsbewijs, te schrijven naar:

Camping Le Taranis, La Resclauze, 12720 Mostuéjols

De Klant verklaart kennis te hebben genomen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en deze te hebben aanvaard, hetzij door het daartoe bestemde vakje aan te vinken vóór het doorlopen van de online reserveringsprocedure, samen met de algemene gebruiksvoorwaarden van de website www.camping-taranis.fr, hetzij, bij een reservering buiten internet, op elke andere passende wijze.

ARTIKEL 2 – RESERVERINGEN

De Klant selecteert op de website, of vult op elk door de Dienstverlener toegezonden document in, de diensten die hij wenst te bestellen, op de volgende wijze:

Het reserveringsformulier invullen met vermelding van identiteit, geboortenaam, geboortedatum, postadres, e-mailadres en telefoongegevens, de verblijfsdata van de standplaats of het huuraccommodatie, de betaalwijze, alsook de gegevens van de overige deelnemers aan het verblijf.

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de juistheid van de Bestelling te controleren en elke fout onmiddellijk aan de Dienstverlener te melden. De Bestelling wordt pas als definitief beschouwd na verzending aan de Klant van de bevestiging van aanvaarding van de Bestelling door de Dienstverlener, per e-mail of post, of na ondertekening van het contract bij een reservering die rechtstreeks ter plaatse wordt gedaan waar de Dienstverlener de Diensten commercialiseert.

Elke op de website www.camping-taranis.fr geplaatste Bestelling vormt de totstandkoming van een op afstand gesloten overeenkomst tussen de Klant en de Dienstverlener.

Elke Bestelling is persoonsgebonden en kan in geen geval worden overgedragen.

ARTIKEL 3 – TARIEVEN

De door de Dienstverlener aangeboden Diensten worden geleverd tegen de tarieven die van kracht zijn op de website www.camping-taranis.fr, of op elke andere informatiedrager van de Dienstverlener, op het moment dat de Klant de bestelling plaatst. De prijzen zijn uitgedrukt in euro, exclusief en inclusief btw.

De tarieven houden rekening met eventuele kortingen die door de Dienstverlener worden toegekend op de website www.camping-taranis.fr of op elke andere informatie- of communicatiedrager.

Deze tarieven zijn vast en niet herzienbaar gedurende hun geldigheidsperiode, zoals vermeld op de website www.camping-taranis.fr, in de e-mail of in het aan de Klant gerichte schriftelijke voorstel. Na afloop van deze geldigheidsperiode vervalt het aanbod en is de Dienstverlener niet langer gebonden aan de vermelde prijzen.

Zij omvatten niet de administratie- en behandelingskosten, die afzonderlijk in rekening worden gebracht, onder de voorwaarden vermeld op de website www.camping-taranis.fr of in de vooraf aan de Klant meegedeelde informatie (brief, e-mail, enz.), en die worden berekend voorafgaand aan het plaatsen van de Bestelling.

De van de Klant gevraagde betaling komt overeen met het totale aankoopbedrag, inclusief deze kosten.

Een factuur wordt door de Verkoper opgesteld en uiterlijk bij de betaling van het saldo van de prijs aan de Klant overhandigd.

3.1. TOERISTENBELASTING

De toeristenbelasting, geïnd namens de gemeente/gemeenschap van gemeenten, is niet in de tarieven inbegrepen. Het bedrag ervan wordt per persoon en per dag vastgesteld en varieert naargelang de bestemming. Zij dient te worden voldaan bij de betaling van de Dienst en wordt afzonderlijk op de factuur vermeld.

ARTIKEL 4 – BETALINGSVOORWAARDEN

4.1. AANBETALING

Vooraf betaalde bedragen zijn aanbetalingen. Zij vormen een voorschot op de totale door de Klant verschuldigde prijs.

Een aanbetaling van 30% van de totale prijs van de bestelde Diensten is verschuldigd bij het plaatsen van de bestelling door de Klant. Deze moet worden voldaan zodra het definitieve huurcontract is ontvangen en bijgevoegd bij het terug te sturen exemplaar. Zij wordt in mindering gebracht op het totale bedrag van de bestelling.

Deze wordt door de Dienstverlener niet terugbetaald in geval van annulering van het verblijf door de Klant minder dan 30 dagen vóór de voorziene aankomstdatum (behoudens de gevallen voorzien in artikel 6.4 van deze algemene voorwaarden), tenzij de Klant de in het huurcontract aangeboden annuleringsverzekering heeft afgesloten bij de verzekeringsmaatschappij Campez Couvert.

Het saldo van het verblijf dient volledig te worden betaald 30 dagen vóór de aankomstdatum (op straffe van annulering van deze huur).

4.2. BETALINGEN

Door de Klant verrichte betalingen worden pas als definitief beschouwd na daadwerkelijke ontvangst van de verschuldigde bedragen door de Dienstverlener.

Bij te late betaling van de door de Klant verschuldigde bedragen na de hierboven vastgestelde termijn, of na de op de aan de Klant gerichte factuur vermelde betaaldatum, zijn van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vertragsboetes verschuldigd aan de Dienstverlener, berekend tegen een tarief van 10% van het totale (incl. btw) bedrag van de prijs van de Diensten.

4.3. NIET-NALEIVING VAN DE BETALINGSVOORWAARDEN

Bovendien behoudt de Dienstverlener zich het recht voor om, in geval van niet-naleving van bovenstaande betalingsvoorwaarden, de levering van de door de Klant bestelde Diensten op te schorten of te annuleren en/of de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten na een ingebrekestelling die zonder gevolg is gebleven.

ARTIKEL 5 – LEVERING VAN DE DIENSTEN

5.1. TERBESCHIKKINGSTELLING EN GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

De accommodatie of standplaats mag vanaf 16.00 uur op de dag van aankomst worden betrokken en moet vóór 10.00 uur op de dag van vertrek worden verlaten.

Het saldo van het verblijf dient volledig te worden betaald:

- 30 dagen vóór de aankomstdatum (op straffe van annulering van deze huur)

Accommodaties en standplaatsen zijn bestemd voor een vastgesteld aantal bewoners bij de verhuur en mogen in geen geval door een groter aantal personen worden bezet.

Accommodaties en standplaatsen dienen te worden teruggegeven in dezelfde staat van netheid als bij aankomst. Bij gebreke hiervan is de huurder een forfaitair bedrag verschuldigd van €80 voor de reiniging van de stacaravan en €65 voor de lodgetent. Elke beschadiging van de accommodatie of de bijbehorende voorzieningen leidt tot onmiddellijk herstel op kosten van de huurder. De eindinventaris van de huurperiode moet strikt identiek zijn aan die bij het begin van de huurperiode.

5.2. WAARBORG SOM

Voor de verhuur van stacaravans wordt op de dag van sleuteloverdracht een waarborgsom van €300 van de Klant gevraagd, die aan het einde van de huurperiode wordt terugbetaald, onder aftrek van eventuele herstellkosten.

Voor de verhuur van lodgetenten wordt op de dag van sleuteloverdracht een waarborgsom van €250 van de Klant gevraagd, die aan het einde van de huurperiode wordt terugbetaald, onder aftrek van eventuele herstellkosten.

Deze waarborgsom vormt geen beperking van aansprakelijkheid.

ARTIKEL 6 – VERTRAGING, ONDERBREKING OF ANNULERING VAN HET VERBLIJF DOOR DE KLANT

Er wordt geen enkele korting verleend in geval van een vertraagde aankomst, een vervroegd vertrek of een wijziging van het aantal personen (voor het geheel of een deel van het geplande verblijf).

6.1. WIJZIGING

Bij wijziging van data of van het aantal personen zal de Dienstverlener zich naar best vermogen inspannen om verzoeken tot wijziging van data in te willigen, binnen de grenzen van de beschikbaarheid, onverminderd eventuele bijkomende kosten; het betreft in alle gevallen een inspanningsverbintenis, aangezien de Dienstverlener de beschikbaarheid van een standplaats, een accommodatie of een andere datum niet kan garanderen; in dat geval kan een prijstoeslag worden gevraagd.

Elk verzoek tot verkorting van de verblijfsduur wordt door de Dienstverlener beschouwd als een gedeeltelijke annulering, waarvan de gevolgen worden geregeld door artikel 6.3.

Indien de Klant bij aankomst elementen van zijn oorspronkelijke Reservering wenst te wijzigen die reeds zijn gefactureerd (met name: aantal bewoners, aanwezigheid van een huisdier, huur van uitrusting zoals een koelkast), kan geen terugbetaling worden toegekend voor de uiteindelijk niet-gebruikte elementen.

De Dienstverlener kan de Klant echter een tegoedbon van overeenkomstig bedrag aanbieden, uitsluitend geldig voor de diensten van de camping. Deze tegoedbon kan in geen geval worden gebruikt bij de restaurant-/snackdienst.

6.2. ONDERBREKING

Een vervroegd vertrek geeft geen recht op enige terugbetaling door de Dienstverlener.

6.3. ANNULERING

In geval van annulering van de Reservering door de Klant na aanvaarding ervan door de Dienstverlener:

Annulering meer dan 30 dagen vóór de voorziene datum van het gereserveerde verblijf:

De bij de Reservering betaalde aanbetaling, zoals gedefinieerd in artikel 4 – BETALINGSVOORWAARDEN van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, komt van rechtswege toe aan de Dienstverlener bij wijze van schadevergoeding en geeft geen enkel recht op terugbetaling.

Het saldo van de prijs van het verblijf wordt, indien vooraf door de Klant betaald, volledig terugbetaald.

Annulering minder dan 30 dagen vóór de voorziene datum van het gereserveerde verblijf:

De bij de Reservering betaalde aanbetaling, zoals gedefinieerd in artikel 4 – BETALINGSVOORWAARDEN van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, komt van rechtswege toe aan de Dienstverlener bij wijze van schadevergoeding en geeft geen enkel recht op terugbetaling.

Het saldo van de prijs van het verblijf komt, indien vooraf door de Klant betaald, eveneens toe aan de Dienstverlener en geeft geen enkel recht op terugbetaling.

In alle gevallen van annulering blijven de administratie- en behandelingskosten (artikel 3) aan de Dienstverlener toekomen.

6.4. ANNULERING IN GEVAL VAN EEN PANDEMIE

6.4.1. In geval van gehele of gedeeltelijke sluiting van de inrichting tijdens de data van het gereserveerde verblijf (waarmee wordt gelijkgesteld een maatregel tot algeheel of gedeeltelijk verbod op de ontvangst van publiek, voor zover de Klant rechtstreeks door de toepassing van deze maatregel wordt getroffen) opgelegd door de overheid, en die niet aan de Dienstverlener te wijten is, worden de door de Klant vooraf betaalde bedragen voor de reservering van het verblijf binnen een termijn van 30 dagen terugbetaald.

De Dienstverlener kan echter niet worden gehouden tot een aanvullende schadevergoeding bovenop deze terugbetaling van de reeds voor de reservering van het verblijf betaalde bedragen.

6.4.2. In afwijking van de bepalingen van artikel 6.3 ANNULERING geeft elke annulering van het verblijf die naar behoren wordt gerechtvaardigd door het feit dat de Klant is getroffen door COVID-19 (besmetting) of een andere infectie die als pandemie wordt beschouwd, of als nauw contact is geïdentificeerd, en waarbij deze situatie zijn deelname aan het verblijf op de voorziene data in het gedrang brengt, aanleiding tot de afgifte van een tegoedbon die 24 maanden geldig is en na afloop van de geldigheidsperiode terugbetaalbaar is.

De eventuele administratie- en behandelingskosten zoals voorzien in de algemene voorwaarden blijven aan de Dienstverlener toekomen. In alle gevallen dient de Klant het voorval dat hem in aanmerking doet komen voor dit annuleringsrecht, verplicht aan te tonen.

6.4.3. In afwijking van de bepalingen van artikel 6.3 ANNULERING zal de Dienstverlener, indien de Klant genoodzaakt is het verblijf volledig te annuleren wegens overheidsmaatregelen die de deelnemers beletten zich te verplaatsen (algemene of lokale lockdown, verplaatsingsverbod, sluiting van de grenzen), zelfs indien de camping in staat is haar verplichting na te komen en de Klanten te ontvangen, een tegoedbon uitreiken die overeenkomt met de door de Klant betaalde bedragen, onder aftrek van de administratie- en behandelingskosten (artikel 3), die aan de Dienstverlener blijven toekomen. Deze tegoedbon is 24 maanden geldig; hij is terugbetaalbaar na afloop van de geldigheidsperiode.

6.4.4. Indien de Klant een specifieke verzekering heeft afgesloten die de in artikel 6.4.2 of artikel 6.4.3 genoemde risico's dekt, worden de door de Klant ontvangen verzekeringsvergoedingen in mindering gebracht op het bedrag van de tegoedbon bedoeld in de artikelen 6.4.2 of 6.4.3.

ARTIKEL 7 – VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

7.1. BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

De Klant die op een standplaats of in een accommodatie verblijft, dient verplicht verzekerd te zijn voor burgerlijke aansprakelijkheid. Een verzekeringsbewijs kan van de Klant worden gevraagd vóór aanvang van de dienst.

7.2. HUISDIEREN

Huisdieren worden toegelaten, onder verantwoordelijkheid van hun eigenaars en mits betaling van de bij de Dienstverlener beschikbare forfaits, te betalen ter plaatse.

7.3. HUISHOUELIJK REGLEMENT

Een huishoudelijk reglement wordt uitgehangen bij de ingang van de inrichting en aan de receptie. De Klant dient hiervan kennis te nemen en het na te leven. Het is op eenvoudig verzoek verkrijgbaar.

7.4. AANSLUITING VAN ELEKTRISCHE VOERTUIGEN

Het is de Klant uitdrukkelijk verboden zijn elektrisch of oplaadbaar hybride voertuig aan te sluiten op de elektrische stopcontacten van de Standplaatsen en de accommodaties.

Bij verhuur van accommodatie worden geschikte stopcontacten voor het opladen van elektrische voertuigen ter beschikking van de Klant gesteld, mits een aanvullend laadforfait.

De Klant verbindt zich ertoe dit verbod strikt na te leven. Elke overtreding van deze verplichting brengt de volledige aansprakelijkheid van de Klant met zich mee, die alle gevolgen daarvan dient te dragen.

Bij brand, beschadiging van de elektrische installaties of van de installaties van de Dienstverlener, of schade aan derden ten gevolge van een niet-conforme aansluiting in strijd met dit artikel, wordt de volledige aansprakelijkheid van de Klant ingeroepen, met uitsluiting van elke aansprakelijkheid van de Dienstverlener. De Klant is verplicht alle daaruit voortvloeiende schade te vergoeden, zowel jegens de Dienstverlener als jegens derden.

ARTIKEL 8 – VERPLICHTINGEN VAN DE DIENSTVERLENER – WAARBORG

De Dienstverlener waarborgt de Klant, overeenkomstig de wettelijke bepalingen en zonder aanvullende betaling, tegen elk gebrek aan overeenstemming of verborgen gebrek dat voortvloeit uit een ontwerp- of uitvoeringsfout van de bestelde Diensten.

Om zijn rechten te doen gelden, dient de Klant de Dienstverlener schriftelijk op de hoogte te brengen van het bestaan van gebreken of non-conformiteiten binnen een termijn van maximaal 8 dagen na levering van de Diensten.

De Dienstverlener zal de als gebrekkig beschouwde diensten zo snel mogelijk terugbetalen, herstellen of laten herstellen (voor zover mogelijk), en dit uiterlijk binnen 30 dagen na vaststelling van het gebrek door de Dienstverlener. De terugbetaling gebeurt door creditering van de bankrekening van de Klant of per bankcheque gericht aan de Klant.

De waarborg van de Dienstverlener is beperkt tot de terugbetaling van de daadwerkelijk door de Klant betaalde Diensten. De Dienstverlener kan niet aansprakelijk of in gebreke worden gesteld voor enige vertraging of niet-uitvoering ten gevolge van een geval van overmacht dat gewoonlijk door de Franse rechtspraak wordt erkend.

De via de website www.camping-taranis.fr van de Dienstverlener geleverde Diensten voldoen aan de in Frankrijk geldende regelgeving.

ARTIKEL 9 – HERROEPINGSRECHT

Activiteiten met betrekking tot de organisatie en verkoop van verblijven of excursies op een bepaalde datum of voor een specifieke periode zijn niet onderworpen aan de herroepingstermijn die van toepassing is op verkoop op afstand en buiten verkooppunten, overeenkomstig de bepalingen van artikel L221-28 van het Franse Wetboek van Consumentenrecht.

ARTIKEL 10 – BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

De Dienstverlener, opsteller van dit document, verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Het gerechtvaardigd belang van de Dienstverlener, wanneer deze de volgende doeleinden nastreeft: prospectie; het beheer van de relatie met zijn klanten en prospects; de organisatie van, inschrijving voor en uitnodiging tot evenementen van de Dienstverlener; de verwerking, uitvoering, prospectie, productie, beheer en opvolging van aanvragen en dossiers van klanten; het opstellen van akten voor rekening van zijn klanten.
- De naleving van wettelijke en reglementaire verplichtingen, wanneer de verwerking tot doel heeft: het voorkomen van witwassen en financiering van terrorisme en de bestrijding van corruptie; facturatie; boekhouding.

De Dienstverlener bewaart de gegevens slechts gedurende de periode die nodig is voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld, met inachtneming van de geldende regelgeving.

In dit verband worden de gegevens van klanten bewaard gedurende de duur van de contractuele relatie, verlengd met 3 jaar voor doeleinden van marketing en prospectie, onverminderd de bewaarverplichtingen of verjaringstermijnen.

Met betrekking tot de preventie van witwassen en financiering van terrorisme worden de gegevens 5 jaar bewaard na afloop van de relatie met de Dienstverlener. Op boekhoudkundig vlak worden zij 10 jaar bewaard vanaf de afsluiting van het boekjaar.

Gegevens van prospects worden gedurende 3 jaar bewaard indien er geen deelname aan of inschrijving voor evenementen van de Dienstverlener heeft plaatsgevonden.

De verwerkte gegevens zijn bestemd voor de daartoe gemachtigde personen van de Dienstverlener.

Onder de voorwaarden bepaald door de Franse wet "Informatique et Libertés" en de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikken natuurlijke personen over een recht op inzage, rectificatie, bevestiging, beperking, overdraagbaarheid en verwijdering van hun gegevens.

De bij de verwerkingen betrokken personen beschikken eveneens over het recht om zich te allen tijde, om redenen die verband houden met hun bijzondere situatie, te verzetten tegen een verwerking van persoonsgegevens die is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van de Dienstverlener, alsook over een recht van verzet tegen commerciële prospectie.

Zij beschikken eveneens over het recht om algemene en bijzondere richtlijnen te bepalen met betrekking tot de wijze waarop zij wensen dat de hierboven vermelde rechten na hun overlijden worden uitgeoefend:

- per e-mail naar het volgende adres: [e-mailadres]
- of per post naar het volgende adres: [naam, voornaam] [maatschappelijke benaming] [postadres], vergezeld van een kopie van een ondertekend identiteitsbewijs.

De betrokken personen hebben het recht een klacht in te dienen bij de CNIL.

ARTIKEL 11 – INTELLECTUELE EIGENDOM

De inhoud van de website www.camping-taranis.fr is eigendom van de Dienstverlener en zijn partners en wordt beschermd door de Franse en internationale wetgeving inzake intellectuele eigendom.

Elke reproductie, verspreiding of gehele of gedeeltelijke exploitatie van deze inhoud is strikt verboden en kan een inbreuk vormen.

Bovendien blijft de Dienstverlener eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op foto's, presentaties, studies, tekeningen, modellen, prototypes, enz., gerealiseerd (zelfs op verzoek van de Klant) met het oog op de levering van de Diensten aan de Klant. De Klant onthoudt zich derhalve van elke reproductie of exploitatie van genoemde studies, tekeningen, modellen en prototypes, enz., zonder uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van de Dienstverlener, die deze toestemming afhankelijk kan maken van een financiële tegenprestatie.

Hetzelfde geldt voor namen, logo's of, meer algemeen, elke grafische voorstelling of tekst die aan de Dienstverlener toebehoort of door hem wordt gebruikt en verspreid.

ARTIKEL 12 – TOEPASSELIJK RECHT – TAAL

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden en de eruit voortvloeiende verrichtingen worden beheerst door en zijn onderworpen aan het Franse recht.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn opgesteld in het Frans. Indien zij in een of meer vreemde talen worden vertaald, is bij geschillen enkel de Franse tekst rechtsgeldig.

ARTIKEL 13 – GESCHILLEN

Alle geschillen waartoe de op grond van deze algemene verkoopvoorwaarden gesloten aan- en verkooptransacties aanleiding kunnen geven, wat betreft hun geldigheid, interpretatie, uitvoering, beëindiging, gevolgen en verdere afwikkeling, en die niet tussen de Dienstverlener en de Klant konden worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken volgens het gemeen recht.

De Klant wordt ervan op de hoogte gebracht dat hij in geval van betwisting in ieder geval een beroep kan doen op een conventionele bemiddelingsprocedure of elke andere alternatieve methode van geschillenbeslechting.

Hij kan met name gratis een beroep doen op de Consumentenbemiddelaar.

ARTIKEL 14 – PRECONTRACTUELE INFORMATIE – AANVAARDING DOOR DE KLANT

De Klant erkent, voorafgaand aan het plaatsen van zijn Bestelling, op een leesbare en begrijpelijke wijze kennis te hebben genomen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en van alle informatie en gegevens bedoeld in de artikelen L111-1 tot L111-7 van het Franse Wetboek van Consumentenrecht, alsook van de vereiste informatie krachtens het besluit van 22 oktober 2008 betreffende de voorafgaande consumenteninformatie over de kenmerken van huuraccommodaties in de openluchtrecreatiesector, en meer bepaald:

- de essentiële kenmerken van de Diensten, rekening houdend met het gebruikte communicatiemiddel en de betrokken Diensten;
- de prijs van de Diensten en de bijkomende kosten;
- de informatie betreffende de identiteit van de Dienstverlener, zijn postadres, telefoon- en elektronische contactgegevens, en zijn activiteiten, voor zover deze niet uit de context blijken;
- de informatie betreffende de wettelijke en contractuele waarborgen en de wijze waarop deze worden toegepast; de functionaliteiten van de digitale inhoud en, in voorkomend geval, de interoperabiliteit ervan;
- de mogelijkheid om bij een geschil een beroep te doen op conventionele bemiddeling;
- de informatie betreffende de opzeggingsmodaliteiten en andere belangrijke contractuele voorwaarden.

Het feit dat een natuurlijke (of rechts-)persoon bestelt via de website www.camping-taranis.fr, houdt volledige en onvoorwaardelijke instemming met en aanvaarding van deze Algemene Verkoopvoorwaarden in, hetgeen door de Klant uitdrukkelijk wordt erkend, die met name afstand doet van elk beroep op een tegenstrijdig document, dat niet tegenstelbaar zou zijn aan de Dienstverlener.

SOCIÉTÉ MÉDIATION PROFESSIONNELLE

GESCHIL – CONSUMENTENBEMIDDELING

Bij een geschil tussen de Klant en de onderneming zullen beide partijen zich inspannen om dit minnelijk op te lossen (de Klant richt een schriftelijke klacht aan de professional of, in voorkomend geval, aan de Klantendienst van de professional).

Bij gebrek aan een minnelijke schikking, of bij het uitblijven van een antwoord van de professional binnen een redelijke termijn van één (1) maand, kan de consument-Klant, in de zin van artikel L.133-4 van het Wetboek van Consumentenrecht, indien het geschil aanhoudt, kosteloos een beroep doen op de bevoegde bemiddelaar die is ingeschreven op de lijst van bemiddelaars opgesteld door de Commissie voor de evaluatie en controle van consumentenbemiddeling, overeenkomstig artikel L.615-1 van het Wetboek van Consumentenrecht, namelijk:

La Société Médiation Professionnelle

www.mediateur-consommation-smp.fr

Société Médiation Professionnelle - Alteritae
5, rue Salvaing, 12000 Rodez